



«Ачитский ЦДО»  
Савватеева  
2018 г.

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Ачитского городского округа, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

**Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования Ачитского городского округа**  
**«Ачитский центр дополнительного образования»**  
(наименование образовательной организации)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
1	Размещение информации об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг на официальном сайте МКУ ДО АГО «Ачитский ЦДО»	Постоянно	Каркавина О.В.	Обеспечение размещения информации на официальном сайте cdo-achit.uralschool.ru	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
2	Разработка плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг	до 29 июня 2018 г.	Стахеева Н.Г.	Повышение качества услуг, предоставляемых организацией	
3	Размещение на официальном сайте организации в	до 29 июня 2018 г.	Каркавина О.В.	Повышение информированности граждан о	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей

	информационно - телекоммуникационной сети Интернет плана мероприятий			мероприятиях, направленных на повышение доступности и качества оказания услуг организацией	образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
4	Предоставление отчета о реализации планов мероприятий	до 29 июня 2018 г.	Стахеева Н.Г.	Реализация мероприятий, направленных на повышение качества предоставления услуг	
5	Размещение информации о ходе рассмотрения обращений граждан на официальном сайте	Постоянно, по мере поступления обращений	Каркавина О.В.	Обеспечение размещения информации на официальном сайте <a href="http://sdo-achit.uralschool.ru">sdo-achit.uralschool.ru</a>	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг
6	Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения организации	По мере поступления финансирования	Савватеева Т.А.	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации	Материально-техническое и информационное обеспечение организации
7	Обеспечение водно-питьевого режима в общем доступе	Постоянно	Савватеева Т.А.	Организация водно-питьевого режима	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
8	Организация индивидуальной работы с обучающимися	Постоянно	Методисты	Разработка индивидуальных образовательных маршрутов	Условия для индивидуальной работы с обучающимися
9	Совершенствование возможностей обучающихся принимать участие в различных мероприятиях на	Постоянно	Методисты, педагоги ДО	развитие индивидуальных способностей обучающихся в	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и

	региональном, всероссийском и международном уровнях			различных направлениях	олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях
10	Улучшение условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	По мере финансирования	Стахеева Н.Г., методисты	Обеспечение необходимого комфорта для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
11	Организация возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	По мере финансирования	Стахеева Н.Г., методисты	Создание условий для качественного оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

\* В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»