

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ АЧИТСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
«АЧИТСКИЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

**ПРИНЯТО**

советом учреждения  
МКУ ДО АГО «Ачитский ЦДО»

Протокол №1 от «01» марта 2023 года



**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор МКУ ДО АГО «Ачитский ЦДО»  
*Т.С. Новоселова* Т.С. Новоселова

Введено в действие приказом  
МКУ ДО АГО «Ачитский ЦДО»  
от «01» марта 2023 года № 52

**ПОЛОЖЕНИЕ  
о службе примирения (медиации)  
муниципального казенного учреждения  
дополнительного образования Ачитского городского округа  
«Ачитский центр дополнительного образования»**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее положение о службе примирения (медиации) муниципального казенного учреждения дополнительного образования Ачитского городского округа «Ачитский центр дополнительного образования» (далее – Положение) разработано в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», «Стандартами восстановительной медиации» от 13.03.2009 года, Уставом муниципального казенного учреждения дополнительного образования Ачитского городского округа «Ачитский центр дополнительного образования» (далее – МКУ ДО АГО «Ачитский ЦДО»).

1.2. Служба примирения (медиации) объединяет обучающихся, педагогических работников и других участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии восстановительной практик в МКУ ДО АГО «Ачитский ЦДО».

1.3. Служба примирения (медиации) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения (медиации) и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Служба примирения (медиации) является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров МКУ ДО АГО «Ачитский ЦДО» может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.5. Допускается создание службы медиации (примирения) из педагогических работников и/или специалистов МКУ ДО АГО «Ачитский ЦДО». В работе службы могут участвовать специалисты социальной и психологической службы (организации), работающей во взаимодействии с МКУ ДО АГО «Ачитский ЦДО», где создана служба примирения (медиации).

1.6. Служба примирения (медиации) рассматривает следующие конфликты:

- межличностные конфликты;
- нецензурные оскорбления;
- угрозы;
- причинение незначительного материального ущерба;
- взаимные обиды;
- длительное отсутствие в результате конфликта;
- изгой в детском объединении;
- конфликты с педагогами.

## **2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ)**

2.1. Целями службы примирения (медиации) являются:

2.1.1. Распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительный подход, переговоры и другие способы).

2.1.2. Помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.1.3. Организация в МКУ ДО АГО «Ачитский ЦДО» не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной практики.

2.1.4. Снижение количества административного реагирования на правонарушения.

2.2. Задачами службы примирения (медиации) являются:

- 2.2.1. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных практик, «кругов сообщества», «восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций.
- 2.2.2. Обучение обучающихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.
- 2.2.3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной программы.

### **3. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ)**

Деятельность службы примирения (медиации) основана на следующих принципах:

- 3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.
- 3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения (медиации) не разглашать полученные в процессе восстановительной программы сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи), подписанного ими. Также исключением составляет ставшая известная ведущему восстановительной программы информация о готовящемся противоправном действии.
- 3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения (медиации) принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если ведущий восстановительной программы понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от восстановительной программы или передать ее другому ведущему восстановительных практик.

### **4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ)**

- 4.1. В состав службы примирения (медиации) могут входить педагогические работники, прошедшие обучение проведению примирительных программ.
- 4.2. Руководителем (куратором) службы может быть любой работник МКУ ДО АГО «Ачитский ЦДО», прошедший обучение по базовому курсу проведения восстановительной программы, на которого возлагаются обязанности по руководству службы примирения (медиации) приказом директора МКУ ДО АГО «Ачитский ЦДО».

### **5. ПОРЯДОК РАБОТЫ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ)**

- 5.1. Служба примирения (медиации) может получать информацию о случаях конфликтного или противоправного характера от педагогических работников, обучающихся, администрации МКУ ДО АГО «Ачитский ЦДО», членов (медиаторов) службы примирения (медиации), родителей.
- 5.2. Служба примирения (медиации) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица МКУ ДО АГО «Ачитский ЦДО».

- 5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная практика, «круг сообщества», «восстановительная конференция», «семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в МКУ ДО АГО «Ачитский ЦДО» формы работы.
- 5.4. Восстановительная программа может проводиться взрослым ведущим восстановительных программ по делам, рассматриваемым в ТКДН и ЗП. Восстановительная программа не отменяет рассмотрения дела в ТКДН и ЗП, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения (медиации).
- 5.5. Ведущий восстановительной программы вправе отказаться от проведения примирительной практики или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае МКУ ДО АГО «Ачитский ЦДО» может использовать иные педагогические технологии.
- 5.6. Возможность проведения примирительных встреч рекомендуется включить в договор об образовании между МКУ ДО АГО «Ачитский ЦДО» и родителями обучающихся.
- 5.7. Служба примирения (медиации) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- 5.8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
- 5.9. При необходимости служба примирения (медиации) передает копию примирительного договора администрации МКУ ДО АГО «Ачитский ЦДО».
- 5.10. Служба примирения (медиации) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения (медиации) может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
- 5.11. Деятельность службы примирения (медиации) фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.
- 5.12. Руководитель (куратор) службы примирения (медиации) обеспечивает мониторинг проведенных программ.
- 5.13. Восстановительная программа не является психологической процедурой и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор информирует и привлекает родителей в процедуру восстановительной программы (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение примирительной программы в их отсутствие является обязательным).
- 5.14. Служба примирения (медиации) рекомендует участникам конфликта на время проведения примирительной процедуры воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.
- 5.15. По согласованию с администрацией МКУ ДО АГО «Ачитский ЦДО» руководитель (куратор) службы может проводить восстановительную программу по конфликтам между педагогическими работниками и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность ведущего восстановительной программы и его квалификация регулируется Федеральным законом №193-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

5.16. При необходимости служба примирения (медиации) получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

## **6. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ)**

6.1. Службе примирения (медиации) администрация МКУ ДО АГО «Ачитский ЦДО» предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы МКУ ДО АГО «Ачитский ЦДО» (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Оплата работы куратора (руководителя) службы примирения (медиации) может осуществляться при наличии экономии финансовых средств на оплату труда МКУ ДО АГО «Ачитский ЦДО».

6.3. Должностные лица МКУ ДО АГО «Ачитский ЦДО» оказывают службе примирения (медиации) содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

6.4. Администрация содействует службе примирения (медиации) в организации взаимодействия с педагогическими работниками МКУ ДО АГО «Ачитский ЦДО», а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в службу примирения (медиации), а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.

6.5. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной практике, «круге сообщества» или «семейной» или «восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения (медиации) и достигнутых договоренностях сторон.

6.6. Администрация МКУ ДО АГО «Ачитский ЦДО» поддерживает участие руководителя (куратора) и ведущих службы в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.7. Не реже, чем один раз в полугодие проводятся совещания между администрацией и службы примирения (медиации) по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.8. Служба примирения (медиации) может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в МКУ ДО АГО «Ачитский ЦДО».

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до внесения изменений и дополнений.

7.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся директором МКУ ДО АГО «Ачитский ЦДО» по предложению руководителя (куратора) службы примирения (медиации).

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить действующему законодательству по вопросам внедрения восстановительных практик и медиации.