

ПОЛОЖЕНИЕ **о муниципальной службе примирения в Ачитском городском округе**

1. Общие положения

1.1. Муниципальная служба примирения (далее - МСП) создается на базе муниципального казенного учреждения дополнительного образования Ачитского городского округа «Ачитский центр дополнительного образования» (далее – МКУ ДО АГО «Ачитский ЦДО») для более эффективной системы помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, или вступившим в конфликт с законом, для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса.

1.2. МСП осуществляет работу с конфликтными ситуациями несовершеннолетних, а также методическое сопровождение школьных служб примирения (далее - ШСП).

1.3. В МСП входят сотрудники, прошедшие обучение восстановительной медиации (и другим восстановительным практикам).

1.4. Правовой основой создания и деятельности МСП являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенция о защите прав и сотрудничестве, заключенные в Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Указ Президента Российской Федерации № 761 от 01 июня 2012 года «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы»;
- План первоочередных мероприятий по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р;
- Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. № 1662-р;
- Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в общеобразовательных организациях Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.12.2015 № 07-4317;
- Положение о муниципальной службе примирения.

2. Цели и задачи муниципальной службы примирения

2.1. Деятельность МСП направлена на содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций с использованием восстановительных технологий.

2.2 Целью деятельности МСП является распространение в муниципальных казенных общеобразовательных учреждениях Ачитского городского округа восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния, а также проведение восстановительных практик с участниками правонарушений и конфликтующими сторонами.

2.3 **Задачами деятельности МСП** являются:

- содействие в организации и методическое сопровождение школьных служб примирения;
- обучение восстановительным практикам руководителя ШСП, школьных медиаторов из числа педагогов муниципальных общеобразовательных учреждений, а также обучающихся и их родителей (законных представителей);
- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в общеобразовательных учреждениях;
- профилактика агрессивных и асоциальных проявлений среди детей, улучшение отношений в общеобразовательном учреждении;
- формирование условий для предотвращения неблагополучных траекторий развития ребенка;
- проведение восстановительных процедур (восстановительная медиация, круги сообщества, школьные и семейные конференции и т.д.) с несовершеннолетними правонарушителями, пострадавшими, их родителями (законными представителями), а также с конфликтующими сторонами (обучающимися, педагогами и родителями (законными представителями) за рамками компетенции школьных служб примирения или при отсутствии таковых в общеобразовательных учреждениях;
- информационное и просветительское обеспечение работы по восстановительным программам;
- отработка модели межведомственного взаимодействия учреждений системы профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- мониторинг проведения восстановительных программ, в том числе на базе общеобразовательных учреждений;
- обучение навыкам проведения примирительных процедур медиаторов-взрослых и детей-волонтеров общеобразовательных учреждений.

3. Принципы восстановительных программ, используемых муниципальной службой примирения (МСП)

3.1. В своей работе МСП опирается на Стандарты восстановительной медиации, принятые Всероссийской Ассоциацией восстановительной медиации.

3.2. **Понятие восстановительной медиации.**

Под медиацией понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Восстановительная медиация - это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

3.3. Основные принципы восстановительных программ, используемых МСП:

- ***добровольность участия сторон;***

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

- ***информированность сторон;***

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

- ***нейтральность медиатора;***

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

- ***конфиденциальность процесса медиации;***

Медиация носит конфиденциальный характер. При проведении процедуры медиации сохраняется конфиденциальность всей относящейся к указанной процедуре информации, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, и случаев, связанных с угрозой жизни либо возможности совершения преступления. При выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию.

- ***ответственность сторон и медиатора;***

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и Стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

- ***заглаживание вреда обидчиком;***

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

- ***самостоятельность службы медиации***

Служба медиации самостоятельна в выборе форм, технологий и методов организации процесса медиации.

4. Порядок формирования муниципальной службы примирения (МСП)

4.1. Муниципальная служба примирения создается на базе МКУ ДО АГО «Ачитский ЦДО» на основании приказа начальника Управления образования администрации Ачитского городского округа. МКУ ДО АГО «Ачитский ЦДО» предоставляет МСП помещение для сборов и проведения восстановительных процедур, а также возможность использовать иные ресурсы МКУ ДО АГО «Ачитский ЦДО» (оборудование, оргтехнику, средства информации и другие).

4.2. МСП действует на основании данного Положения и Стандартов восстановительной медиации.

4.3. Сотрудники МСП проходят подготовку в качестве ведущих восстановительных процедур (медиаторов) и сами проводят восстановительные процедуры по конфликтным ситуациям.

4.4. Руководитель МСП имеет подготовку в качестве медиатора, осуществляет общее руководство МСП, планирует развитие и продвижение МСП, организует порядок и контроль реализации программ, ведет мониторинг и анализ реализации программ в общеобразовательных учреждениях, выстраивает взаимодействие с заинтересованными учреждениями и ведомствами. МСП может осуществлять мониторинг реализации программ медиации на территории муниципального образования.

4.5. В составе МСП по согласованию с администрацией учреждения (организации) медиаторами могут быть сотрудники общеобразовательных учреждений, студенты, сотрудники общественных организаций и т.д.

4.6. При МСП могут быть созданы волонтерские объединения по типу школьных служб медиации.

5. Порядок работы муниципальной службы примирения (МСП)

5.1 МСП может получать информацию о случаях конфликтного или противоправного характера от администрации общеобразовательного учреждения (далее - ОУ), от органов системы профилактики: отделений МВД России по г. Красноуфимск, территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее - ТКДНиЗП), суда, личного обращения граждан.

5.2 МСП принимает решение о возможности или невозможности процедуры примирения в каждом конкретном случае самостоятельно, согласовывая в случае необходимости с ТКДНиЗП и другими учреждениями системы профилактики правонарушений несовершеннолетних. Конфликтующие стороны могут быть направлены к медиатору на предварительную беседу, но сама примирительная встреча проводится только в случае согласия на нее конфликтующих сторон. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение проведения процедуры, необходимо согласие родителей (законных представителей).

5.3 Переговоры со сторонами конфликта, родителями и должностными лицами проводят медиаторы (ведущие восстановительных процедур) МСП.

5.4. Если конфликтующие стороны не достигли возраста 14 лет, примирительная процедура проводится с согласия родителей (законных представителей).

5.5. Медиаторы могут работать парами.

5.6. Специалисты МСП самостоятельно определяют сроки и этапы проведения процедуры медиации в каждом отдельном случае, согласовывая с участниками конфликтной ситуации.

5.7. В случае если в ходе примирительной процедуры конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты при согласии сторон фиксируются в примирительном договоре между сторонами.

5.8. МСП имеет право предоставить копию договора между сторонами конфликта и информацию о его выполнении для дополнительной характеристики материалов дела и личности нарушителя в уполномоченные инстанции.

5.9. Информация, полученная в ходе проведения медиации, является конфиденциальной, за исключением подписанного сторонами примирительного договора, который может быть передан в заинтересованные инстанции (суд, ТКДНиЗП, администрации школы и пр.) для вынесения адекватного решения по данной ситуации.

5.10. Специалисты МСП осуществляют контроль над выполнением обязательств, отраженных в договоре между сторонами, но не несут ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств МСП организует анализ трудностей и обсуждение путей их преодоления.

5.11. В случае необходимости служба медиации содействует социальной, педагогической, правовой и психологической помощи участникам восстановительной процедуры, а также по возможности организует поддержку со стороны ближайшего социального окружения как важного ресурса изменения ситуации.

5.12. МСП может привлекать дополнительных специалистов с целью организации реабилитационного пространства для сторон конфликта.

5.13. В случае если процедура примирения проводилась с несовершеннолетним, в отношении которого возбуждено уголовное дело, примирительный договор может быть приобщен к материалам дела вместе с документами, дополнительно характеризующих личность обвиняемого и подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба, а также иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения начальником Управления образования администрации Ачитского городского округа.

6.2. Документацией и отчетностью МСП являются:

- Приказ начальника Управления образования администрации Ачитского городского округа «О создании муниципальной службы примирения»;
- Положение о муниципальной службе примирения;
- форма мониторинга деятельности муниципальной службы примирения;
- примирительный договор;
- журнал регистрации конфликтов.