

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ

*«Не учить, не лечить, не судить»
(один из постулатов медиатора)*

МЕДИАЦИЯ

это процесс, в котором конфликтующие стороны с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают свой конфликт.



Для поддержки проведения медиации в образовательном учреждении организуются Школьные службы примирения. Служба примирения стремится, чтобы максимальное количество ситуаций решались на программах примирения, и чтобы сторонам конфликта в первую очередь была предложено самим найти решение ситуации.

Цель школьной службы примирения -

развитие в образовательных учреждениях восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения.

ПРИЧИНЫ РАЗВИТИЯ СЛУЖБ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ:

- 1. Социальное расслоение в обществе**
- 2. Усиление миграционных процессов**
- 3. Ослабление роли семьи как
фундаментального
общественного института**

ЦЕЛЯМИ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ ЯВЛЯЮТСЯ:

- ✘ создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и принимать на себя ответственность за совершаемые поступки;
- ✘ воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов;
- ✘ улучшение качества жизни участников образовательного процесса с помощью медиативного подхода, основывающегося на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии.

ЗАДАЧАМИ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ ЯВЛЯЮТСЯ:

- ✘ распространение среди участников образовательного процесса конструктивных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- ✘ помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- ✘ обучение учащихся и других участников образовательного процесса конструктивным методам урегулирования конфликтов;
- ✘ организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

ПОНЯТИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОНФЛИКТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

- ×
- × Педагогический конфликт выражается в следующих межличностных системах:
 - × - «ученик» – «ученик», «сверстники»;
 - × - «ученик» - «Учитель»;
 - × - «ребенок» – «Родитель»;
 - × - «Учитель» – «Родитель», «родители»;
 - × - «Педагог» – «Педагог», «Администрация».

СИГНАЛАМИ КОНФЛИКТА СЛУЖАТ:

- ✘ - кризис отношений,
- ✘ - напряжение при общении,
- ✘ - недоразумения, инциденты;
- ✘ - общий дискомфорт.

ШКОЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ МОЖНО КЛАССИФИЦИРОВАТЬ СЛЕДУЮЩИМ ОБРАЗОМ:

- ✘ **1. Борьба за лидерство.** Обычно в классе учится один-два сильных харизматичных лидера, которые быстро занимают свои позиции и умело верховодят в коллективе. Но если в классе много ребят с ярко выраженными лидерскими наклонностями, то начинается борьба за лидерство.
- ✘ **2. Борьба за место под солнцем.** Дети соревнуются, кто из них самый достойный, сражаются за любовь и внимание учителя. Эта борьба характерна не только для лидеров, но и для детей с мягким, незлобивым характером.
- ✘ **3. Борьба за статус ученика.** Особенно это характерно для девочек, некоторые из них рьяно мечтают о статусе первой ученицы в классе, «звезды в тумане». Отсюда и манипулирование сознанием учащихся, общественным мнением.
- ✘ Также в названном звене обучения встречаются конфликты между успешными и неуспешными учащимися внутри класса.

ВТОРЫМ ИЗ НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЕННЫХ КОНФЛИКТОВ ЯВЛЯЕТСЯ КОНФЛИКТ МЕЖДУ УЧИТЕЛЕМ И УЧАЩИМИСЯ.

- × Основанием для таких конфликтов могут быть:
- × • «дискриминация» по отношению к учащимся (деление учеников на способных и неспособных; беседы во внеурочное время только с отличниками и др.);
- × • оценка успеваемости;
- × • демонстративное потакание школьникам, чьи родители имеют ту или иную форму власти над учителем;
- × • жестокость в обращении с учащимися

-
- × Третий по частоте конфликт - «учитель - родители», в который оказывается втянут и ребенок. Так, к примеру, в младшей школе характерна данная группа конфликтов. Школьные учителя, в основном женщины, зачастую сами создают конфликтные ситуации и придают им излишнюю эмоциональную окраску.

Четвертыми по счету являются конфликты в самом педагогическом коллективе - **межучительские**.

Специфическими причинами могут быть:

- ✘ • между молодыми учителями и учителями со стажем работы;
- ✘ • между учителями, преподающими разные предметы;
- ✘ • между учителями, преподающими один и тот же предмет;
- ✘ • между учителями, имеющими звание, должностной статус (учитель высшей категории, руководитель методического объединения) и не имеющими их;
- ✘ • между учителями начальных классов и среднего звена;
- ✘ • между учителями, чьи дети учатся в одной школе и др.

ОСОБЕННОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОНФЛИКТА:

- ✘ - ответственность учителя за педагогически правильное разрешение проблемных ситуаций;
- ✘ - участники конфликтов имеют разный социальный статус («учитель-ученик»), чем и определяется их поведение в конфликте;
- ✘ - разница в жизненном опыте участников порождает разную степень ответственности за ошибки при разрешении конфликтов;
- ✘ - различное понимание событий и их причин;
- ✘ - присутствие других учеников делает их из свидетелей участниками, а конфликт приобретает воспитательный смысл;
- ✘ - профессиональная позиция учителя в конфликте обязывает его взять на себя инициативу в его разрешении и на первое место суметь поставить интересы ученика как формирующейся личности;
- ✘ - всякая ошибка учителя при разрешении конфликта порождает новые проблемы и конфликты, в которые включаются другие ученики;
- ✘ - конфликт педагогической деятельности легче предупредить, чем успешно разрешить.

В ПОСЛЕДНЕЕ ВРЕМЯ ОТНОШЕНИЕ К КОНФЛИКТАМ И ПРАКТИКА РАБОТЫ С НИМИ РАССМАТРИВАЕТСЯ СО СЛЕДУЮЩИХ ПОЗИЦИЙ:

- ✘ 1) конфликт - это нормально, это распространенная черта социальных систем, он неизбежен и неотвратим, и поэтому выступает как естественный фрагмент человеческой жизни;
- ✘ 2) его не надо воспринимать как однозначно деструктивное явление, приводящее к разрушениям, это один из главных процессов играющих конструктивную роль в сохранении жизнеспособности и устойчивости социального целого;
- ✘ 3) конфликт содержит в себе позитивные потенциальные возможности и продуктивная конфронтация происходит вследствие того, что конфликт ведет к изменению, изменение ведет к адаптации, адаптация ведет к выживанию;
- ✘ 4) конфликт может быть управляем; с ним можно работать, уменьшая его деструктивные последствия и усиливая конструктивные возможности.

ЗНАЧИМОСТЬ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ:

- ✘ Этот метод очень результативен в коррекционной работе с трудными подростками и несовершеннолетними правонарушителями.
- ✘ Для воспитанников признание себя и принятие окружающих, уверенность в себе и веру в свои силы, умение достигать желаемого ненасильственными способами.
- ✘ Для воспитанников медиация дает возможность осмыслить и осознать свой поступок без отвержения со стороны окружающих, получить опыт сопереживающего и понимающего отношения к людям. Медиация позволяет сформировать и сохранить благоприятную атмосферу для всех участников образовательного процесса, создать условия для формирования культуры принятия и терпимости к различиям как к неотъемлемой части жизни.
- ✘ Медиация позволяет предупреждать синдром эмоционального «выгорания» у преподавателей.

МЕДИАЦИЯ ПОМОГАЕТ ОБУЧАЮЩЕМУСЯ:

- × - осознать причины своего поступка и его последствия;
- × - принести извинения;
- × - загладить причиненный вред;
- × - вернуть к себе уважение и восстановить важные отношения, которые, возможно, были нарушены в результате случившегося.
- × **Потерпевшему:**
 - × - избавиться от негативных переживаний и желания отомстить;
 - × - убедиться в том, что справедливость существует.
- × **Родителям и педагогам:**
 - × - помочь ребенку в трудной жизненной ситуации, способствовать развитию у него ответственного и взрослого поведения.

ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ:

1. Добровольность участия сторон – стороны участвуют во встрече добровольно, их принуждение к участию в какой-либо форме недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.
2. Информированность сторон – медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.
3. Нейтральность медиатора – медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта.
4. Конфиденциальность – неразглашение информации, полученной во время медиативных встреч
5. Ответственность сторон и медиатора – медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также за соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации.
6. Заглаживание вреда обидчиком – в ситуации где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.
7. Самостоятельность служб примирения – служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

ПОЗИЦИЯ МЕДИАТОРА:

- × Медиатор (ведущий примирительной встречи) не является ни судьей, ни адвокатом, ни следователем, ни прокурором, ни воспитателем или советчиком.
Медиатор – нейтральный посредник, помогающий наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу возможного разрешения конфликта и в равной степени поддерживающий их в этом.
- × Медиатор не несет ответственности за примирение сторон или выработку ими решения, поскольку это – ответственность сторон. Медиатор отвечает за то, чтобы люди поняли предлагаемый им восстановительный способ выхода из ситуации и сделали осознанный выбор – воспользоваться им или нет. Медиатор также отвечает за то, чтобы на встрече были созданы максимальные условия для взаимопонимания и примирения.

МЕДИАТОР

- ✘ – нейтральный посредник, помогающий наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу возможного разрешения конфликта и в равной степени поддерживающий их в этом. Медиатор не несет ответственности за примирение сторон или выработку ими решения, поскольку это – ответственность сторон. Медиатор отвечает за то, чтобы люди поняли предлагаемый им восстановительный способ выхода из ситуации и сделали осознанный выбор – воспользоваться им или нет. Медиатор также отвечает за то, чтобы на встрече были созданы максимальные условия для взаимопонимания и примирения.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ