

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник Управления образования  
администрации Ачитского городского  
округа  
А.Е. Козлова

*Козлова*  
(подпись)

*10.06.2021*  
(дата)

**Отчет**  
**о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на**  
**территории Ачитского городского округа**  
**муниципального казенное учреждение дополнительного образования Ачитского городского округа «Ачитский центр**  
**дополнительного образования»**  
(наименование организации)  
(за первое полугодие 2021 года)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с	05.02.2021	Каркавина Ольга Владимировна, методист	Размещение на официальном сайте учреждения, в разделе «Независимая оценка качества» <a href="https://cdo-">https://cdo-</a>	03.12.2020 г.

официального сайта bus.gov.ru	результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )			achit.uralschool.ru/?section_id=32 гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы.	
	Разместить на официальном сайте образовательной организации: информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	05.02.2021	Каркавина Ольга Владимировна, методист	Размещение на официальном сайте учреждения: информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых учреждением, с приглашением заинтересованных лиц, которые могут воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности учреждения	03.12.2020 г.
	Разместить на официальном сайте образовательной организации: план мероприятий по устранению	05.02.2021	Савватеева Татьяна Анатольевна, директор	Размещение на официальном сайте учреждения плана мероприятий по	20.02.2021 г.

	недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году			устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	
	Разместить на официальном сайте отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.05.2021	Савватеева Татьяна Анатольевна, директор	Размещение на официальном сайте отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	25.05.2021 г.
	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	05.02.2021	Пупышева Александра Андреевна, заместитель директора по УВР	Проведение с получателями услуг учреждения информационно-разъяснительной работы о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	20.01.2021 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	01.03.2021	Пупышева Александра Андреевна, заместитель директора по УВР	Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри	20.01.2021 г.

				организации	
Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность питьевой воды	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, доступность питьевой воды	01.03.2021	Савватеева Татьяна Анатольевна, директор	Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг в частности, доступность питьевой воды	20.01.2021 г.
Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие удовлетворительного санитарного состояния помещений организации	01.04.2021	Савватеева Татьяна Анатольевна, директор	Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг в частности, наличие удовлетворительного санитарного состояния помещений организации	11.03.2021 г.
Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие удовлетворительного санитарного состояния помещений организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие удовлетворительного санитарного состояния помещений организации	01.04.2021	Савватеева Татьяна Анатольевна, директор	Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг в частности, наличие удовлетворительного санитарного состояния помещений организации	11.03.2021 г.
93% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных	30.04.2021	Савватеева Татьяна Анатольевна, директор	Работники поддерживают на высоком уровне количество получателей	20.04.2021 г.

которых осуществляется образовательная деятельность	комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	30.05.2021	Савватеева Татьяна Анатольевна, директор	Рассмотрен вопрос на совещании при директоре об оказании помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	11.12.2021 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации,	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	31.05.2021	Савватеева Татьяна Анатольевна, директор	Работники учреждения обеспечивающие первичный контакт и информирование получателя	25.05.2021 г.

обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию			образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию поддерживают уровень доброжелательности, вежливости работников организации	
99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.05.2021	Савватеева Татьяна Анатольевна, директор; Педагоги дополнительного образования	Работники учреждения обеспечивают непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, поддерживают уровень доброжелательности и вежливости.	25.05.2021 г.
99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.05.2021	Савватеева Татьяна Анатольевна, директор; Педагоги дополнительного образования	Работникам учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия поддерживают уровень доброжелательности и вежливости	25.05.2021 г.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
98% получателей услуг	Поддерживать на высоком	31.05.2021	Савватеева	Работники учреждения	25.05.2021 г.

<p>готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>		<p>Татьяна Анатольевна, директор; Педагоги дополнительного образования</p>	<p>поддерживают на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p>	
<p>98 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации</p>	<p>31.05.2021</p>	<p>Пупышева Александра Андреевна, заместитель директора по УВР</p>	<p>Работники учреждения поддерживают на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, через урегулирование графика работы детских объединений, учреждения.</p>	<p>25.05 2021 г.</p>
<p>99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>31.05.2021</p>	<p>Пупышева Александра Андреевна, заместитель директора по УВР</p>	<p>Работники учреждения поддерживают на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в учреждении посредством повышения своей квалификационной категории и качеством предоставления своих образовательных услуг.</p>	<p>25.05 2021 г.</p>