

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
администрации Ачитского городского
округа
А.Е. Козлова

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на
территории Ачитского городского округа
муниципального казенное учреждение дополнительного образования Ачитского городского округа «Ачитский центр
дополнительного образования»
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	05.02.2021	Каркавина Ольга Владимировна, методист		

	<p>организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)</p>				
	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации: информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций</p>	05.02.2021	Каркавина Ольга Владимировна, методист		
	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации: план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году</p>	05.02.2021	Савватеева Татьяна Анатольевна, директор		
	<p>Разместить на официальном сайте отчет о реализации плана мероприятий по устранению</p>	31.05.2021	Савватеева Татьяна Анатольевна,		

	недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году		директор		
	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	05.02.2021	Пупышева Александра Андреевна, заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	01.03.2021	Пупышева Александра Андреевна, заместитель директора по УВР		
Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность питьевой воды	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, доступность питьевой воды	01.03.2021	Савватеева Татьяна Анатольевна, директор		
Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие удовлетворительного санитарного состояния помещений организации	01.04.2021	Савватеева Татьяна Анатольевна, директор		

Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие удовлетворительного санитарного состояния помещений организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие удовлетворительного санитарного состояния помещений организации	01.04.2021	Савватеева Татьяна Анатольевна, директор		
93% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30.04.2021	Савватеева Татьяна Анатольевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	30.05.2021	Савватеева Татьяна Анатольевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих	31.05.2021	Савватеева Татьяна Анатольевна, директор		

организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию				
99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.05.2021	Савватеева Татьяна Анатольевна, директор; Педагоги дополнительного образования		
99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.05.2021	Савватеева Татьяна Анатольевна, директор; Педагоги дополнительного образования		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг,	31.05.2021	Савватеева Татьяна Анатольевна,		

родственникам и знакомым.	готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым		директор; Педагоги дополнительного образования		
98 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.05.2021	Пупышева Александра Андреевна, заместитель директора по УВР		
99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.05.2021	Пупышева Александра Андреевна, заместитель директора по УВР		