

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования  
Ачитского городского округа  
«Ачитский центр дополнительного образования»



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МКУ ДО АГО  
«Ачитский ЦДО»  
Савватеева Т.А.  
«04» декабря 2020 г.

Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году

№ п/п, балл	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) 2*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер) 1*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020) 2*
97	<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	-	-	В учреждении не предусмотрены условия для питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на основании Устава учреждения.	-
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	03.12.2020	Каркавина Ольга Владимировна методист	Размещение на официальном сайте учреждения, в разделе «Независимая оценка качества» <a href="https://cdo-achit.uralschool.ru/?section_id=32">https://cdo-achit.uralschool.ru/?section_id=32</a> гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы.	03.12.2020

№ п/п, балл	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) 2*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер) 1*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020) 2*
		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	03.12.2020	Каркавина Ольга Владимировна методист	Размещение на официальном сайте учреждения, в разделе «Независимая оценка качества» <a href="https://cdo-achit.uralschool.ru/?section_id=32">https://cdo-achit.uralschool.ru/?section_id=32</a> гиперссылку с информацией о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.	03.12.2020
		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	30.11.2020	Савватеева Татьяна Анатольевна директор	Разработать и утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году с последующим размещением его на официальном сайте учреждения, в разделе «Независимая оценка качества» <a href="https://cdo-achit.uralschool.ru/?section_id=32">https://cdo-achit.uralschool.ru/?section_id=32</a>	30.11.2020

№ п/п, балл	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) 2*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер) 1*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020) 2*
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	28.12.2020	Савватеева Татьяна Анатольевна директор	Составить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году с последующим размещением его на официальном сайте учреждения, в разделе «Независимая оценка качества» <a href="https://cdo-achit.uralschool.ru/?section_id=32">https://cdo-achit.uralschool.ru/?section_id=32</a> .	
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	21.12.2020	Пупышева Александра Андреевна, заместитель директора по УВР	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru посредством информирования через официальный сайт учреждения, официальное сообщество «Вконтакте» «Ачитский ЦДО» и родительские чаты (мессенджеры).	
47	<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	01.07.2021	Савватеева Татьяна Анатольевна директор	Создание комфортных условий зоны отдыха (ожидания). Рассмотрение финансовых средств в 2021 году для обеспечения в учреждении зоны отдыха (ожидания)	

№ п/п, балл	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) 2*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности *)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер) 1*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020) 2*
					оборудованной соответствующей мебелью.	
	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	01.12.2020	Пупышева Александра Андреевна, заместитель директора по УВР	На первом этаже, при входе в учреждение, на информационном стенде размещено расписание работы детских объединений с учётом номера кабинетов, где проводится занятие детского объединения.	01.12.2020
	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность питьевой воды	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	30.11.2020	Савватеева Татьяна Анатольевна директор	В каждом кабинете обеспечен питьевой режим с помощью проведения общей закупки воды (по 5 л. и одноразовой посуды) на основании договора, где ответственный за кабинет или педагог обеспечивает индивидуальный питьевой режим в период обучения. На втором этаже имеется питьевой фонтанчик	30.11.2020
	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие удовлетворительного санитарного состояния помещений организации	30.11.2020	Савватеева Татьяна Анатольевна директор	Созданы комфортные условия в санитарно-гигиенических помещениях: установлены дозаторы с моющими средствами и антисептиками, держатели для бумажных полотенец.	30.11.2020

№ п/п, балл	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) 2*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности *)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер) 1*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020) 2*
	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие удовлетворительного санитарного состояния помещений организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие удовлетворительного санитарного состояния помещений организации	30.11.2020	Савватеева Татьяна Анатольевна директор	Санитарные состояния помещений учреждения находятся в удовлетворительном состоянии.	30.11.2020
	93% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	В течении всего учебного года	Савватеева Татьяна Анатольевна директор	Работникам учреждения продолжать поддерживать на высоком уровне интерес и привлекать новых обучающихся и их родителей к образовательной деятельности учреждения.	В течении всего учебного года
81	<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	25.08.2022	Савватеева Татьяна Анатольевна директор	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов: входные группы пандусами (подъемными платформами)	
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.01.2022	Савватеева Татьяна Анатольевна директор	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			В учреждении нет таких обучающихся, которым требуются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	

№ п/п, балл	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) 2*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности *)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер) 1*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020) 2*
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории			В учреждении нет таких обучающихся, которым требуется сопровождение.	
99	<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	В течении всего учебного года	Савватеева Татьяна Анатольевна директор	Работникам учреждения обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации.	В течении всего учебного года
	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	В течении всего учебного года	Савватеева Татьяна Анатольевна директор, Педагоги дополнительного образования	Работникам учреждения обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию поддерживать уровень доброжелательности и вежливости.	В течении всего учебного года
	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	В течении всего учебного года	Савватеева Татьяна Анатольевна директор, Педагоги дополнительного образования	Работникам учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия поддерживать уровень доброжелательности и вежливости.	В течении всего учебного года

№ п/п, балл	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) 2*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности *)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер) 1*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020) 2*
99	<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	В течении всего учебного года	Савватеева Татьяна Анатольевна директор, Педагоги дополнительного образования	Работникам учреждения поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	В течении всего учебного года
	98 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	В течении всего учебного года	Пупышева Александра Андреевна, заместитель директора по УВР	Работникам учреждения поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, через урегулирование графика работы детских объединений, учреждения.	В течении всего учебного года
	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	В течении всего учебного года	Пупышева Александра Андреевна, заместитель директора по УВР	Работникам учреждения поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в учреждении посредством повышения своей квалификационной категории и качеством предоставления своих образовательных услуг.	В течении всего учебного года

\*Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)

\*\*В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)